

# Key Fact Document

CREDIT CARD ISSUED IN SRI LANKAN RUPEE

## වැදගත් කරුණු

ශ්‍රී ලංකා වලංගු මුදලින් නිකුත් කරන ලද ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත

## முக்கிய தகவல்கள் சுவணம்

இலங்கை ரூபாயில் வழங்கப்படும் கடன் அட்டை



# Key Fact Document

## CREDIT CARD ISSUED IN SRI LANKAN RUPEE

### Description of the product/service

1. Description  
A credit card is a payment card, usually issued by a bank, allowing its users to purchase goods or services or withdraw cash on credit.
2. Eligibility

### Minimum Income Requirement

Borrower Segment	Basic + Fixed income (LKR)
Private Sector	100,000
Government Sector	100,000
Salaried Professional	100,000 (Gross income)
Essential Borrowers	200,000 (Net Income)

### Policy Guideline

Age	18-70
DSCR	Upt to 50%

Interest Rates - Please refer the HNB Web site  
<https://www.hnb.net/retail-services-tariff>

### Financial and other benefits to customers including incentive and promotions

- ✓ NO JOINING FEE
- ✓ YEAR ANNUAL FEE WAIVED OFF (A & B CATEGORIZED COMPANIES)
- ✓ COMPLIMENTARY SUPPLEMENTARY CARD
- ✓ FREE SMS ALERTS
- ✓ MAXIMUM CREDIT PERIOD 55 DAYS
- ✓ COMPLIMENTARY OVERSEAS TRAVEL & HEALTH INSURANCE COVER
- ✓ UNIQUE OFFERS
- ✓ QUICKCASH
- ✓ FLEXIBLE PAYMENT OPTIONS
- ✓ 24X7 CUSTOMER SERVICE
- ✓ BALANCE TRANSFER FACILITY
- ✓ EASY PAYMENT PLANS & CASH INSTALMENT PLANS
- ✓ AIRPORT LOUNGE ACCESS (PREMIUM CARDS ONLY)

### Cost to Customers - Fees/charges, commission, interest. etc.

- Updated under Credit Card and Debit Card tariffs  
<https://www.hnb.net/retail-services-tariff>

### Procedure to be followed to obtain the product/delivery channel

- Visit the closest branch (250+island wide)

## Key Terms & Conditions

- Updated in All three languages in the website.

[https://www.hnb.net/images/bankdownloads/ card-center I credit-card-terms-and-conditions.pdf](https://www.hnb.net/images/bankdownloads/card-center%20credit-card-terms-and-conditions.pdf)

For more information - 0112 462 462/ [hnbconnect@hnb.lk](mailto:hnbconnect@hnb.lk)

### **Complaint handling procedure**

The contact number is 0112661963

Email address – [customer.experience@hnb.lk](mailto:customer.experience@hnb.lk)

Link :- [hnb.net/feedback](http://hnb.net/feedback)



# වැදගත් කරුණු

## ශ්‍රී ලංකා වලංගු මුදලින් හිකුත් කරන ලද ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත

### සේවාව පිළිබඳ හඳුන්වාදීම

- සේවාව පිළිබඳ හඳුන්වාදීම  
ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් යනු සාමාන්‍යයෙන් බැංකුවක් විසින් එහි පරිශීලකයින්ට භාණ්ඩ හෝ සේවා ණය පදනම මත මිලදී ගැනීමට හෝ ණය පදනම මත මුදල් ලබා ගැනීමට ඉඩ සැලසීම සඳහා හිකුත් කරන ලද ගෙවීම් කාඩ්පතකි.
- සුදුසුකම්

### අවම ආදායම් අවශ්‍යතාව

ණය ගැණුම්කරු කාණ්ඩය	මූලික + ස්ථාවර ආදායම (රු)
පෞද්ගලික අංශය	100,000
රාජ්‍ය අංශය	100,000
වැටුප් ලබන වෘත්තිකයින්	100,000 + (දළ ආදායම)
ව්‍යාපාරිකයින්	200,000 (ශුද්ධ ආදායම)

### ප්‍රතිපත්ති මාර්ගෝපදේශය

වයස	18-70
DSCR	50% දක්වා

පොලී අනුපාත තොරතුරු සඳහා කරුණාකර HNB වෙබ් අඩවිය බලන්න -

<https://www.hnb.net/retail-services-tariff>

### දිරිගැන්වීම් සහ ප්‍රවර්ධන දීමනා ඇතුළුව පාරිභෝගිකයින්ට ලැබෙන මූල්‍ය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ

- ✓ ඇතුළත් වීමේ ගාස්තු නැත
- ✓ පළමු වසරේ වාර්ෂික ගාස්තුව ඉවත් කර ඇත (A & B කාණ්ඩයේ වර්ගීකරණය කරන ලද සමාගම් සඳහා)
- ✓ අතිරේක කාඩ්පත
- ✓ නොමිලේ SMS පණිවුඩ සේවාව
- ✓ උපරිම ණය කාල සීමාව දින 55 දක්වා
- ✓ අනුපූරක විදේශීය සංචාරක සහ සෞඛ්‍ය රක්ෂණ ආවරණය
- ✓ අද්විතීය දීමනා
- ✓ ජෛවමිතික මුදල්
- ✓ නම්‍යශීලී ගෙවීම් විකල්ප
- ✓ 24x7 පාරිභෝගික සේවය
- ✓ ශේෂය මාරු කිරීමේ පහසුකම
- ✓ පහසු ගෙවීමේ සැලසුම් සහ මූල්‍ය වාර්තා ගෙවීම් සැලසුම්
- ✓ ඉවත් තොටුපළ විවේකාගාරයට ප්‍රවේශය (Premium කාඩ්පත් සඳහා පමණි)

### ගනුදෙනුකරුවන්ට අදාළ පිරිවැය - ගාස්තු/අයකිරීම්, කොමිස්, පොලී ආදිය.

- ක්‍රෙඩිට් කාඩ් සහ ඩෙබිට් කාඩ් ගාස්තු තීරණය කිරීමට යටතේ යාවත්කාලීන කර ඇත  
<https://www.hnb.net/retail-services-tariff>

### සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය

- දිවයින පුරා ඇති 250+ ශාඛා අතුරින් ආසන්නතම HNB ශාඛාව වෙත පිවිසෙන්න

## වැදගත් නියමයන් සහ කොන්දේසි

- වෙබ් අඩවියේ භාෂා තුනෙන්ම යාවත්කාලීන කර ඇත.

<https://www.hnb.net/images/bankdownloads/card-center/credit-card-terms-and-conditions.pdf>

වැඩි විස්තර සඳහා - 0112 462 462/ [hnbconnect@hnb.lk](mailto:hnbconnect@hnb.lk)

### පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාවලිය

දුරකථන අංකය - 011-2661963

විද්‍යුත් තැපෑල - [customer.experience@hnb.lk](mailto:customer.experience@hnb.lk)

Link - [hnb.net/feedback](https://www.hnb.net/feedback)



# முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம்

இலங்கை ரூபாயில் வழங்கப்படும் கடன் அட்டை

## வங்கி வசதியின்/விநியோக ஊடகத்தின் விபரம்

### 1. விபரம்

கடன் அட்டை என்பது வழமையாக ஒரு வங்கியினால் வழங்கப்படும் ஒரு கொடுப்பனவு அட்டையாகும். பண்டங்களை அல்லது சேவைகளைக் கடனுக்குக் கொள்வனவு செய்ய அது அதனை வைத்திருப்பவர்களுக்கு இடமளிக்கும்.

### 2. தகுதி

#### குறைந்தபட்ச வருமானத் தேவை

கடனாளியின் பிரிவு	அடிப்படை நிலையான வருமானம் (இ.ரூ.)
தனியார் துறை	100,000
அரசாங்கத் துறை	100,000
சம்பள பெறும் தொழில் நிபுணர்	100,000 (மொத்த வருமானம்)
வியாபாரக் கடனாளிகள்	200,000 (நிகர வருமானம்)

#### கொள்கை வழிகாட்டி

வயது	18 - 70
னுள்ளு	50% வரை

வட்டி வீதங்கள் - தயவுசெய்து HNB வலைத்தளத்தை பார்க்கவும்  
<https://www.hnb.net/retail-services-tariff>

## ஊக்குவிப்புத் திட்டங்கள் உட்பட வாடிக்கையாளர்களுக்கான நிதி மற்றும் ஏனைய அனுகூலங்கள்

- ✓ சேர்வுக் கட்டணம் கிடையாது
- ✓ 1ஆவது ஆண்டில் வருடாந்தக் கட்டணம் தள்ளுபடி (A மற்றும் B பிரிவு கம்பனிகளுக்கு)
- ✓ மேலதிக கடன் அட்டை இலவசம்
- ✓ இலவச SMS விழிப்புட்டல்கள்
- ✓ ஆகக்கூடிய கடன் காலம் 55 நாட்கள்
- ✓ வெளிநாட்டுப் பயண மற்றும் உடல்நலக் காப்புறுதி வசதி இலவசம்
- ✓ தனித்துவமான சலுகை வழங்கல்கள்
- ✓ குயிக் கேஷ்
- ✓ நெகிழ்வான கொடுப்பனவு விருப்பத்தேர்வுகள்
- ✓ 24x7 வாடிக்கையாளர் சேவை
- ✓ மீதி மாற்ற வசதி
- ✓ இலகு கொடுப்பனவுத் திட்டங்கள் மற்றும் பணத் தவணைத் திட்டங்கள்
- ✓ விமான நிலையத் தங்குமண்டப வசதி (பிரிமியம் அட்டைகளுக்கு மாத்திரம்)

## வாடிக்கையாளர்களுக்கான செலவுகள் - கட்டணங்கள்/அறவீடுகள், தரகுப்பணம் வட்டி முதலியன

- கடன் அட்டைகள் மற்றும் பற்று அட்டைகள் விதிப்பனவுகளின் கீழ் இற்றைப்படுத்தப்பட்டுள்ளன  
<https://www.hnb.net/retail-services-tariff>

## வங்கி வசதியை/விநியோக ஊடகத்தைப் பெறுவதற்குப் பின்பற்ற வேண்டிய படமுறைகள்

- அருகிலுள்ள கிளைக்குச் செல்லவும் (நாடெங்கும் 250க்கு மேற்பட்ட கிளைகள்)

## முக்கிய விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

- வலைத்தளத்தில் மும்மொழிகளிலும் இற்றைப்படுத்தப்பட்டுள்ளன.

<https://www.hnb.net/images/bankdownloads/card-center%20credit-card-terms-and-conditions.pdf>

மேலதிக தகவல்களுக்கு - 0112 462 462 / hnbconnect@hnb.lk

## முக்கிய விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

- வலைத்தளத்தில் மும்மொழிகளிலும் இற்றைப்படுத்தப்பட்டுள்ளன.

[https://www.hnb.net/images/bankdownloads/ card-center | credit-card-terms-and-conditions.pdf](https://www.hnb.net/images/bankdownloads/card-center%20credit-card-terms-and-conditions.pdf)

மேலதிக தகவல்களுக்கு – 0112 462 462 / [hnbconnect@hnb.lk](mailto:hnbconnect@hnb.lk)

முறைப்பாட்டைக் கையாளும் முறை

தொடர்பு இலக்கம் - 011-2661963

மின்னஞ்சல் விலாசம் - [customer.experience@hnb.lk](mailto:customer.experience@hnb.lk)

Link :- [hnb.net/feedback](http://hnb.net/feedback)

